全院自助系统调研需求

1. **总体建设要求**

本次建设内容我们充分考虑到医院现有各系统和即将上线的系统，严格按照国家卫计委、天津卫计委、管委会的相关要求，高标准的设计规划。将以统一的平台、统一的标准、统一的标识为基础，打通线上现下的数据链，改变现有的就诊模式，使患者真正感觉到就医体验的改善。

1. 就医患者全部实行“一卡通”实名建卡制度。采取一次建档，终身使用的“一卡通”方式，使“一卡通”贯穿整个就诊流程，最大程度方便患者就医。
2. 线上线下联动。充分利用手机APP、微信等新型技术，绑定“一卡通”，使预约就诊、预约检查、挂号缴费、检查查询等就诊信息能随时掌握。
3. 建立自助服务中心。用自助机具群建立自助服务中心，使办卡、挂号、交费、病房缴费查询、报告打印、胶片打印、门诊清单打印、住院清单打印、门诊病历打印等，全部实现自助化，使患者不但使用方便，从感官上也认可自助服务的模式 ，从而尽快适应和习惯自助服务的方式。
4. 建立“诊间结算”模式，使患者“随诊断，随结算”，免去患者二次排队的烦恼，使“一卡通”的应用真正落到实处。
5. 建议建立“一站式服务中心”，使自助机具上不能处理的业务统一在“一站式服务中心”解决，包括门诊和住院，打破传统窗口式分布格局，加快患者的办事效率，做到“统一管理、统一服务”。
6. 充分利用最新前沿技术，提高医院信息化的层次。可以利用人脸识别技术，在建卡、缴费、就诊等各个环节实现无卡支付和就诊，方便患者就医同时，提升患者就医体验，同时做到“行业领先、服务领先”。
7. 充分考虑到医院医联体的建设体系,为实现医联体内双向转诊、信息共享、区域一卡通通用等服务留出标准接口。
8. **调研内容：**

1．产品调研

产品调研按照下表需求，在满足总体建设的要求上，各公司根据产品特点结合中新生态城医院的情况，设计详细的建设方案。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **基本功能需求** |
| 1 | 多功能自助挂号缴费机 | 台 | 16 | 满足总体建设要求 |
| 2 | 多功能自助检查报告机 | 台 | 5 | 满足总体建设要求 |
| 3 | 自助胶片打印机 | 台 | 3 | 满足总体建设要求 |
| 4 | 自助门诊病历机 | 台 | 2 | 满足总体建设要求 |
| 5 | 自助住院清单机 | 台 | 2 | 满足总体建设要求 |
| 6 | 自助诊间桌面结算机 | 台 | 8 | 满足总体建设要求 |
| 7 | 自助病房缴费查询壁挂机 | 台 | 20 | 满足总体建设要求 |
| 8 | 人脸识别系统 | 套 | 1 | 满足总体建设要求 |
| 9 | 全院自助软件平台系统 | 套 | 1 | 满足总体建设要求 |
| 10 | 自助服务中心改造 | 项 | 1 | 满足总体建设要求 |

* 1. 价格调研

各厂家按照产品的功能模块，提供一份加盖公司公章的纸质分项报价（报价要详细注明产品具体型号）。报价要充分考虑到整体系统的运行、维护及可能出现的接口费用等。此报价将作为医院采购招标预算的重要依据。

请各厂家按上述调研内容精心准备PPT介绍，产品介绍时间为25分钟，并准备至少套6产品介绍资料。

天津医科大学中新生态城医院

2018年5月6日